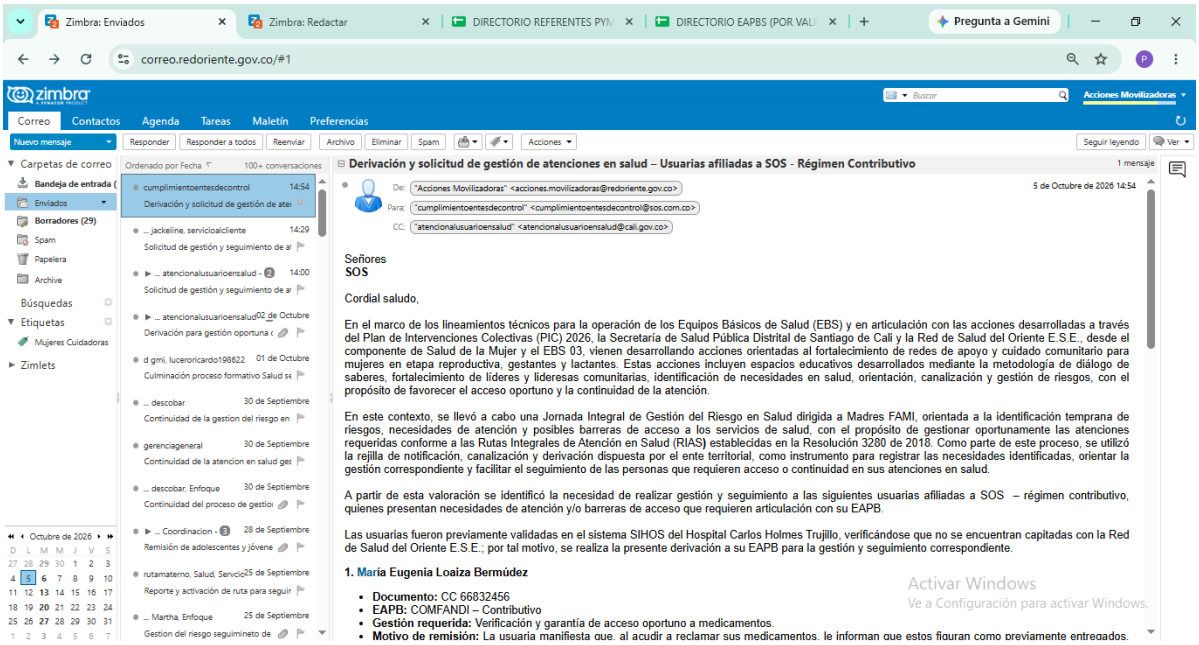
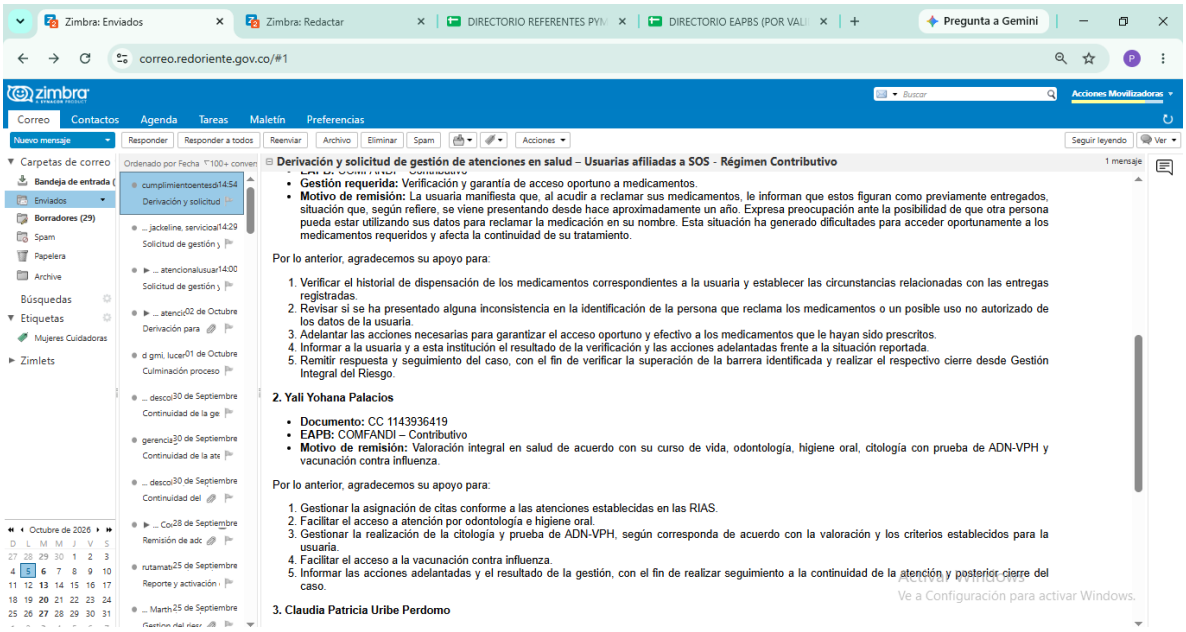
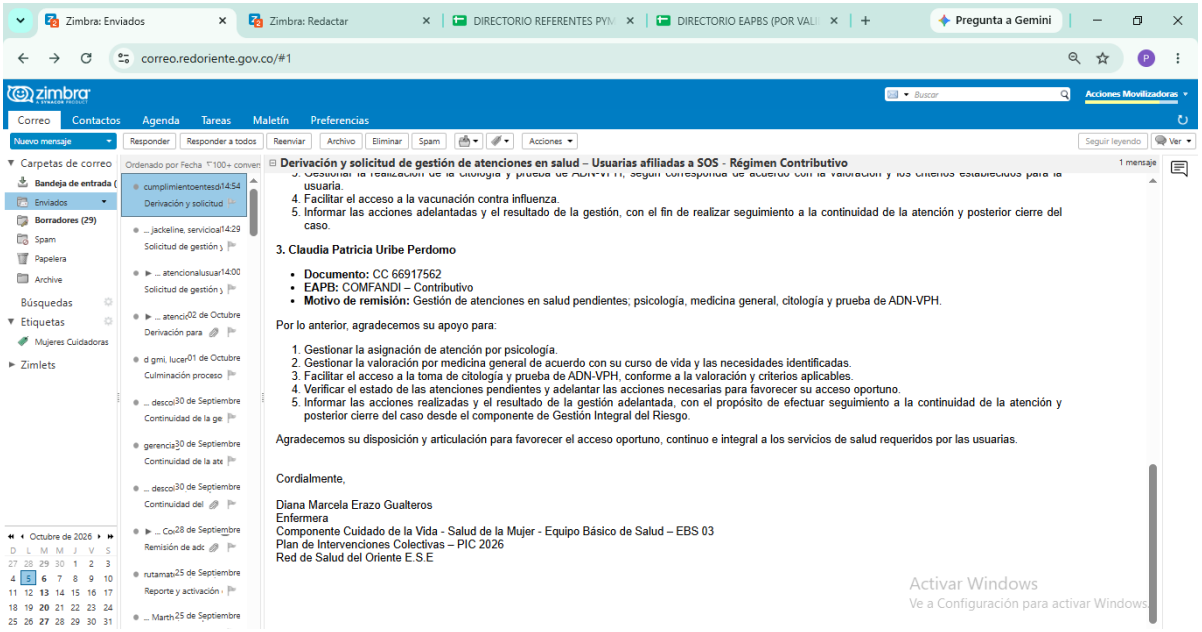

Zimbra: Enviados
Zimbra: Redactar
DIRECTORIO REFERENTES PYM
DIRECTORIO EAPBS (POR VALI
Pregunta a Gemini
correo.redoriente.gov.co/#1
zimbra
Acciones Movilizadoras
Correo
Contactos
Agenda
Tareas
Maletín
Preferencias
Nuevo mensaje
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivo
Eliminar
Spam
Acciones
Seguir leyendo
Ver
Carpetas de correo
Bandeja de entrada (
Enviados
Borradores (29)
Spam
Papelera
Archive
Búsquedas
Etiquetas
Mujeres Cuidadoras
Zimlets
Ordenado por Fecha
100+ conversaciones
cumplimientoentesdecontrol 14:54
Derivación y solicitud de gestión de ate
...jackeline, servicioalcliente 14:29
Solicitud de gestión y seguimiento de al
... atencionalusuarioensalud - 2 14:00
Solicitud de gestión y seguimiento de al
... atencionalusuarioensalud 02 de Octubre
Derivación para gestión oportuna
d gmi, luceroricardo198622 01 de Octubre
Culminación proceso formativo Salud se
... descobar 30 de Septiembre
Continuidad de la gestion del riesgo en
gerenciageneral 30 de Septiembre
Continuidad de la atencion en salud ges
... descobar, Enfoque 30 de Septiembre
Continuidad del proceso de gestio
... Coordinacion - 3 28 de Septiembre
Remisión de adolescentes y jóvene
rutamaterno, Salud, Servicio 25 de Septiembre
Reporte y activación de ruta para seguir
... Martha, Enfoque 25 de Septiembre
Gestion del riesgo seguimineto de
Derivación y solicitud de gestión de atenciones en salud – Usuarias afiliadas a SOS - Régimen Contributivo
1 mensaje
De: "Acciones Movilizadoras" <acciones.movilizadoras@redoriente.gov.co>
5 de Octubre de 2026 14:54
Para: "cumplimientoentesdecontrol" <cumplimientoentesdecontrol@sos.com.co>
CC: "atencionalusuarioensalud" <atencionalusuarioensalud@cali.gov.co>
Señores
SOS
Cordial saludo,
En el marco de los lineamientos técnicos para la operación de los Equipos Básicos de Salud (EBS) y en articulación con las acciones desarrolladas a través del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) 2026, la Secretaría de Salud Pública Distrital de Santiago de Cali y la Red de Salud del Oriente E.S.E., desde el componente de Salud de la Mujer y el EBS 03, vienen desarrollando acciones orientadas al fortalecimiento de redes de apoyo y cuidado comunitario para mujeres en etapa reproductiva, gestantes y lactantes. Estas acciones incluyen espacios educativos desarrollados mediante la metodología de diálogo de saberes, fortalecimiento de líderes y lideresas comunitarias, identificación de necesidades en salud, orientación, canalización y gestión de riesgos, con el propósito de favorecer el acceso oportuno y la continuidad de la atención.
En este contexto, se llevó a cabo una Jornada Integral de Gestión del Riesgo en Salud dirigida a Madres FAMI, orientada a la identificación temprana de riesgos, necesidades de atención y posibles barreras de acceso a los servicios de salud, con el propósito de gestionar oportunamente las atenciones requeridas conforme a las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) establecidas en la Resolución 3280 de 2018. Como parte de este proceso, se utilizó la rejilla de notificación, canalización y derivación dispuesta por el ente territorial, como instrumento para registrar las necesidades identificadas, orientar la gestión correspondiente y facilitar el seguimiento de las personas que requieren acceso o continuidad en sus atenciones en salud.
A partir de esta valoración se identificó la necesidad de realizar gestión y seguimiento a las siguientes usuarias afiliadas a SOS – régimen contributivo, quienes presentan necesidades de atención y/o barreras de acceso que requieren articulación con su EAPB.
Las usuarias fueron previamente validadas en el sistema SIHOS del Hospital Carlos Holmes Trujillo, verificándose que no se encuentran capitadas con la Red de Salud del Oriente E.S.E.; por tal motivo, se realiza la presente derivación a su EAPB para la gestión y seguimiento correspondiente.
1. María Eugenia Loaiza Bermúdez
Documento: CC 66832456
EAPB: COMFANDI – Contributivo
Gestión requerida: Verificación y garantía de acceso oportuno a medicamentos.
Motivo de remisión: La usuaria manifiesta que, al acudir a reclamar sus medicamentos, le informan que estos figuran como previamente entregados,
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


Zimbra: Enviados
Zimbra: Redactar
DIRECTORIO REFERENTES PYM
DIRECTORIO EAPBS (POR VALI
Pregunta a Gemini
correo.redoriente.gov.co/#1
zimbra
Acciones Movilizadoras
Correo
Contactos
Agenda
Tareas
Maletín
Preferencias
Nuevo mensaje
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivo
Eliminar
Spam
Acciones
Seguir leyendo
Ver
Carpetas de correo
Bandeja de entrada (
Enviados
Borradores (29)
Spam
Papelera
Archive
Búsquedas
Etiquetas
Mujeres Cuidadoras
Zimlets
Derivación y solicitud de gestión de atenciones en salud – Usuarias afiliadas a SOS - Régimen Contributivo
1 mensaje
Gestión requerida: Verificación y garantía de acceso oportuno a medicamentos.
Motivo de remisión: La usuaria manifiesta que, al acudir a reclamar sus medicamentos, le informan que estos figuran como previamente entregados, situación que, según refiere, se viene presentando desde hace aproximadamente un año. Expresa preocupación ante la posibilidad de que otra persona pueda estar utilizando sus datos para reclamar la medicación en su nombre. Esta situación ha generado dificultades para acceder oportunamente a los medicamentos requeridos y afecta la continuidad de su tratamiento.
Por lo anterior, agradecemos su apoyo para:
1. Verificar el historial de dispensación de los medicamentos correspondientes a la usuaria y establecer las circunstancias relacionadas con las entregas registradas.
2. Revisar si se ha presentado alguna inconsistencia en la identificación de la persona que reclama los medicamentos o un posible uso no autorizado de los datos de la usuaria.
3. Adelantar las acciones necesarias para garantizar el acceso oportuno y efectivo a los medicamentos que le hayan sido prescritos.
4. Informar a la usuaria y a esta institución el resultado de la verificación y las acciones adelantadas frente a la situación reportada.
5. Remitir respuesta y seguimiento del caso, con el fin de verificar la superación de la barrera identificada y realizar el respectivo cierre desde Gestión Integral del Riesgo.
2. Yali Yohana Palacios
Documento: CC 1143936419
EAPB: COMFANDI – Contributivo
Motivo de remisión: Valoración integral en salud de acuerdo con su curso de vida, odontología, higiene oral, citología con prueba de ADN-VPH y vacunación contra influenza.
Por lo anterior, agradecemos su apoyo para:
1. Gestionar la asignación de citas conforme a las atenciones establecidas en las RIAS.
2. Facilitar el acceso a atención por odontología e higiene oral.
3. Gestionar la realización de la citología y prueba de ADN-VPH, según corresponda de acuerdo con la valoración y los criterios establecidos para la usuaria.
4. Facilitar el acceso a la vacunación contra influenza.
5. Informar las acciones adelantadas y el resultado de la gestión, con el fin de realizar seguimiento a la continuidad de la atención y posterior cierre del caso.
3. Claudia Patricia Uribe Perdomo
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


Zimbra: Enviados
Zimbra: Redactar
DIRECTORIO REFERENTES PYM
DIRECTORIO EAPBS (POR VALI
Pregunta a Gemini
correo.redoriente.gov.co/#1
zimbra
Buscar
Acciones Movilizadoras
Correo
Contactos
Agenda
Tareas
Maletín
Preferencias
Nuevo mensaje
Responder
Responder a todos
Reenviar
Archivo
Eliminar
Spam
Acciones
Seguir leyendo
Ver
Carpetas de correo
Bandeja de entrada (
Enviados
Borradores (29)
Spam
Papelera
Archive
Búsquedas
Etiquetas
Mujeres Cuidadoras
Zimlets
Ordenado por Fecha
cumplimientoentesd14:54
Derivación y solicitud
jackeline, servicioal14:29
Solicitud de gestión y
atencionalusuar14:00
Solicitud de gestión y
atenci02 de Octubre
Derivación para
d gmi, lucer01 de Octubre
Culminación proceso
... desco30 de Septiembre
Continuidad de la ge
gerencia30 de Septiembre
Continuidad de la ate
... desco30 de Septiembre
Continuidad del
... Co28 de Septiembre
Remisión de adc
rutamath25 de Septiembre
Reporte y activación
... Marth25 de Septiembre
Octubre de 2026
Derivación y solicitud de gestión de atenciones en salud – Usuarias afiliadas a SOS - Régimen Contributivo
1 mensaje
usuaria.
4. Facilitar el acceso a la vacunación contra influenza.
5. Informar las acciones adelantadas y el resultado de la gestión, con el fin de realizar seguimiento a la continuidad de la atención y posterior cierre del caso.
3. Claudia Patricia Uribe Perdomo
Documento: CC 66917562
EAPB: COMFANDI – Contributivo
Motivo de remisión: Gestión de atenciones en salud pendientes; psicología, medicina general, citología y prueba de ADN-VPH.
Por lo anterior, agradecemos su apoyo para:
1. Gestionar la asignación de atención por psicología.
2. Gestionar la valoración por medicina general de acuerdo con su curso de vida y las necesidades identificadas.
3. Facilitar el acceso a la toma de citología y prueba de ADN-VPH, conforme a la valoración y criterios aplicables.
4. Verificar el estado de las atenciones pendientes y adelantar las acciones necesarias para favorecer su acceso oportuno.
5. Informar las acciones realizadas y el resultado de la gestión adelantada, con el propósito de efectuar seguimiento a la continuidad de la atención y posterior cierre del caso desde el componente de Gestión Integral del Riesgo.
Agradecemos su disposición y articulación para favorecer el acceso oportuno, continuo e integral a los servicios de salud requeridos por las usuarias.
Cordialmente,
Diana Marcela Erazo Gualteros
Enfermera
Componente Cuidado de la Vida - Salud de la Mujer - Equipo Básico de Salud – EBS 03
Plan de Intervenciones Colectivas – PIC 2026
Red de Salud del Oriente E.S.E
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.